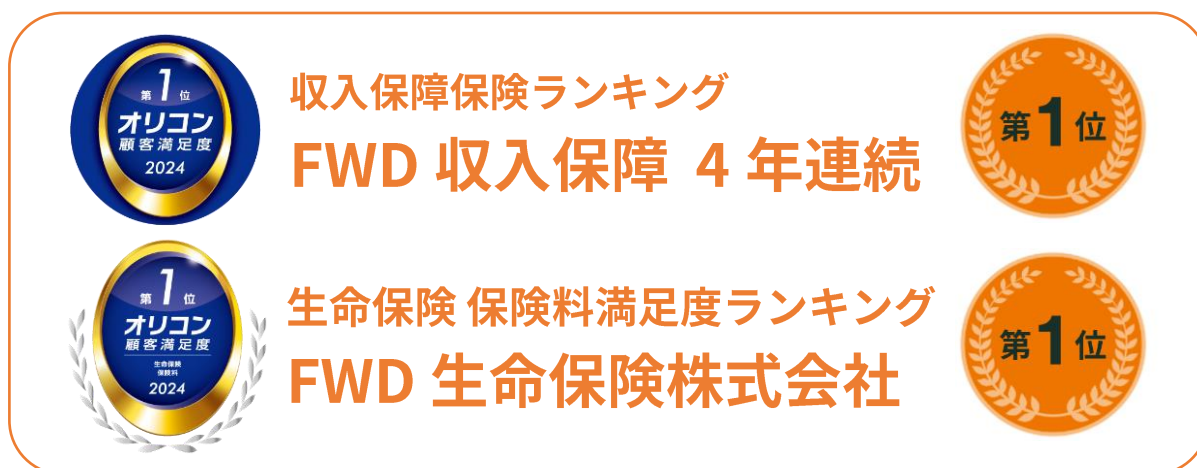


**FWD 生命、2024 年 オリコン顧客満足度調査において、
『収入保障保険』 ランキングで 4 年連続第 1 位、
また当社が生命保険 保険料満足度ランキングで 1 位を獲得**

FWD 生命保険株式会社(本社：東京都中央区、代表取締役社長兼 CEO：山岸英樹、以下、FWD 生命)は、2024 年 1 月 4 日に発表されたオリコン顧客満足度®調査において、『FWD 収入保障』が FP（ファイナンシャルプランナー）評価の「収入保障保険」ランキングで 4 年連続第 1 位を獲得。また当社が生命保険会社として、「生命保険」の「保険料」満足度ランキングでも第 1 位を獲得したことをお知らせします。

2024 年 オリコン顧客満足度®調査



■調査概要■

2024 年 オリコン顧客満足度®調査 収入保障保険ランキング／生命保険ランキング

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

	収入保障保険ランキング(FP 評価)	生命保険ランキング※
調査対象商品数	9 商品	—
調査対象企業数	—	33 社
調査期間	2023/9/8~2023/9/25	2023/9/26~2023/10/4、2022/08/10~ 2022/08/31、2021/08/02~2021/08/16
調査対象者	ファイナンシャルプランナー30 人	性別：指定なし、年齢：18~84 歳 地域：全国 条件：以下すべての条件を満たす人 1)過去 3 年以内に自分が保障対象の生命保 険に加入した 2)生命保険に加入する際に選定に関与した

※定義：人間の生命や病気・ケガにかかわる損失を保障することを目的とする保険を取り扱っている保険会社

FWD生命保険株式会社について

FWD グループは、アジア全域で生命保険事業を展開し、世界で最も成長が著しい保険マーケットを含む、アジアの 10 の地域で、約 1,100 万人のお客さまに支持されています。

FWD 生命は「人々が抱く“保険”に対する感じ方・考え方を刷新すること」をビジョンに掲げ、1996 年 8 月の創業以来、常にお客さまの視点で考え、シンプルでわかりやすく、独自性豊かな商品・サービスを提供し、FWD グループの一員としてアジアを代表する保険会社になることを目指しています。

FWD生命に関してより詳しく知りたい方は、www.fwdlife.co.jpをご覧ください。