

日々の健康管理から、もしものときの受診・治療・治療後のケアまで、医師等の専門家が、さまざまな場面であなたに寄り添います。



健康医療相談サービス

利用対象:被保険者さまとその同居のご家族

医師・保健師・看護師等の資格をもつ経験豊かなティーパックの相談スタッフがサポートします。

健康相談

24時間・
年中無休

日々の健康や病気・ケガへの不安、そして病気・ケガをした際の緊急時の対処等、24時間・年中無休でサポートします。

■ご相談いただける内容の例 → **健康** **医療** **介護** **育児** **メンタルヘルス** 等

専門医電話相談 予約制

セカンドオピニオンを受けるほどではないが主治医以外の医師に話を聞いてみたいとき、適切な専門医との電話相談を予約手配します。



こころのサポートサービス

利用対象:被保険者さま*1

こころの悩み、不安、心配事について電話や面談、オンラインによるカウンセリングを受けられるサービスです。



メディカルナビゲーションサービス

利用対象:被保険者さま

よりよい医療を選択するために、ご相談内容に応じて、セカンドオピニオンや受診手配サービス等を提供します。

ヘルスカウンセラー
に相談

セカンドオピニオン手配サービス

総合相談医*2から現在の診断に対する見解や今後の治療方針等について意見がもらえるセカンドオピニオン(面談・オンライン)を手配します。

ご利用者の病症状や
既往歴をお伺いします。

受診手配サービス

専任のスタッフが医療機関への受け入れ確認や受診の手配をします。

「ドクターが薦める専門医*3」情報提供サービス

ドクターたちにより推薦・選考された専門医を、病名やご希望地域等に応じてご案内します。



糖尿病トータルサポートサービス

利用対象:被保険者さま

専門の保健師・看護師に糖尿病について相談できます。必要に応じて「ドクターが薦める糖尿病の専門医」の受診の手配をします。



がんトータルサポートサービス

がんに関する専門スタッフがさまざまな面でサポートします。

がん治療相談サービス

利用対象:被保険者さま*1

がんに関する専門スタッフが、がんに関するご質問にお応えします。

粒子線治療相談サービス*4

利用対象:被保険者さま

粒子線治療等のがん治療のご相談をお受けします。お客さまの病状やご要望に応じて専門医とのご相談(電話・面談)や医療機関のご案内等のサポートサービスを提供します。

がんPET検診サポートサービス

利用対象:被保険者さまとその同居のご家族

がんの早期発見のための検査方法であるがんPET検診受診のためのトータルサポートを実施します。

※検診にかかる費用は自己負担となります。

がんこころのサポートサービス

利用対象:被保険者さま*1

がんと診断され、精神的に不安定な状態が続いている、またお仕事やご家族のことが心配で治療に専念できない等の、治療に関すること以外の不安について、カウンセラーがお話を伺います。



FWD Care (FWDケア)

利用対象:FWD生命の医療保険・がん保険の被保険者さま*1のうち、対象となる疾患が原因で給付金等を受け取られた方

■対象となる疾患 →

がん(上皮内新生物を含む)

心疾患

脳血管疾患

糖尿病

給付金等支払の原因となった病気や関連する悩みについて看護師や専門家(心理カウンセラー・ファイナンシャルプランナー等)に相談できます。また、ウィッグ購入や家事代行等のサポートコンテンツが優待価格でご利用いただけます。

*1 被保険者さまと同居のご家族も利用できますが、相談内容は被保険者さまに関する内容に限ります。 *2 総合相談医とは、主治医からの紹介状をもとに医療機関でセカンドオピニオンを提供する医師です。 *3 大学教授や総合病院の病院長等を経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医です。 *4 本サービスは粒子線治療等、特定の治療方法を推奨するものではありません。 ※FWD健康サービスはFWD生命保険(株)の業務委託先であるティーパック(株)が提供します。ご利用に際しては諸条件があります。詳細については、ご契約後に送付する資料をご確認ください。 ※サービス利用料は無料ですが、医療機関での診察・検査・検診・紹介状の発行にかかる費用、また交通費やオンライン面談で発生するデータ通信料等は自己負担となります。 ※記載のサービス内容は2025年4月1日現在のものであり、将来予告なく変更・停止させていただく場合があります。サービスをご利用いただける対象商品や利用可能期間、サービスの最新情報等はFWD生命保険(株)のホームページでご確認ください。