

お客さま向けチャットボット Fi（フィー）のご紹介



こんにちは、わたしは**Fi（フィー）**です。
FWD生命に興味を持ってくれた人をサポートする為に作られたチャットボットです。皆さんからいただいた様々な質問について、24時間365日、自動で回答できます。遠慮なく、いろんなことを聞いてみてくださいね。

どんな質問に回答してくれますか？



わたしは、以下のことに回答できます。

- ・ご契約内容の変更お手続きについて
 - ・保険金/給付金のご請求について
 - ・保険料のお支払い方法の変更について
 - ・生命保険料控除証明書について
 - ・FWD生命の取扱う商品について
- などです。

一部のお手続きに関しては、チャットを
コールセンターのオペレーターにつないで
対応することもできます。
(コールセンターの営業時間内のみ)

話すときに注意する事は？



次のように質問して貰えると、回答しやすいです。

■質問（検索）の仕方は

調べたい質問内容に近い言葉や単語をできるだけ
「短く」「具体的に」教えてください。

例) 保険に入りたい