

FWD 生命、営業支援システム「Customer Intelligence Center (CIC システム)」を募集代理店へ提供

FWD 生命保険株式会社 (本社：東京都中央区、代表取締役社長兼 CEO：山岸英樹)は、Customer Intelligence Center (以下「CIC システム」) を募集代理店に提供することをお知らせします。



CIC システムは、お客さまに関連する情報を一元管理するために FWD グループが提供するシステムです。CIC システムは、既契約のお客さま情報や当社商品の加入情報を一覧で俯瞰的に照会ができるだけでなく、お客さまの誕生日や契約応当日などの定期的な情報や、高度な AI モデルを活用した様々な分析情報等を募集代理店に提供します。

当社代表取締役社長兼 CEO である山岸は「この CIC システムを募集代理店に活用していただくことで、お客さまへの持続的な保全フォローアップ活動を推進します。現在ご加入いただいているご契約の維持やサポートを適切に行っていくことで、生涯にわたり、お客さまに安心をお届けするという社会的使命を果たしてまいります。

また、多様化するお客さまニーズや社会・経済等の環境変化に伴うお客さまの不安や新たなニーズを的確に捉え、必要な情報やサービスを必要なタイミングでお客さまにお届けします。」と述べています。

FWD 生命保険株式会社について

FWD グループは、アジア全域で生命保険事業を展開し、世界で最も成長が著しい保険マーケットを含む、アジアの 10 の地域で、約 1,000 万人のお客さまに支持されています。

FWD 生命は「人々が抱く“保険”に対する感じ方・考え方を刷新すること」をビジョンに掲げ、1996 年 8 月の創業以来、常にお客さまの視点で考え、シンプルでわかりやすく、独自性豊かな商品・サービスを提供し、FWD グループの一員としてアジアを代表する保険会社になることを目指しています。

2023 年 1 月 4 日に発表されたオリコン顧客満足度®調査において、収入保障型生命保険商品ランキングで『FWD 収入保障』が 3 年連続 1 位に選ばれました。

FWD 生命に関してより詳しく知りたい方は、www.fwdlife.co.jpをご覧ください。