

名称	所在地
北海道支社	〒060-0003 北海道札幌市中央区北三条西4-1-1 日本生命札幌ビル17F
東北支社	〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町1-8-3 AIG仙台ビル9F
首都圏統括支社	〒103-0027 東京都中央区日本橋2-9-10 L.Biz 日本橋6F
関東上信越支社	〒330-0844 埼玉県さいたま市大宮区下町1-45 松亀センタービル1F
東海・北陸統括支社	〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄5-27-12 AIG名古屋ビル5F
近畿統括支社	〒530-8573 大阪府大阪市北区大深町3-1 グランフロント大阪タワーB22F
中四国支社	〒730-0011 広島県広島市中区基町12-6 AIG広島ビル9F
九州支社	〒812-0039 福岡県福岡市博多区冷泉町10-21 南日本博多ビル5F
パートナーシップ開発部	〒103-0023 東京都中央区日本橋本町2-2-5 日本橋本町二丁目ビル

FWD生命 Corporate Guide 2024



Generated by AI

お問合せ先

FWD生命総合サービスセンター

0120-211-901 (通話料無料)

受付時間：月～金（祝日・年末年始を除く）
9:00 - 18:00

※ご契約に関する照会の際には証券番号を確認の上、契約者ご本人さまよりお電話ください。

本冊子は別途記載がある場合を除き、2024年10月1日時点での情報を掲載しております。

FWDグループについて

2013年の設立以降 アジアの10の地域に進出するまでに成長しています

FWDグループは、アジア全域で生命保険事業を展開し、世界で最も成長が著しい保険マーケットを含む、アジアの10の地域で、約1,200万人¹のお客さまに支持されています。

FWDグループは2013年の設立以降、人々が抱く"保険"に対する感じ方・考え方を刷新しています。お客さま目線かつデジタルを活用したアプローチで、革新的な提案、わかりやすい商品、シンプルな各種お手続きを目指します。



FWDグループCEO
Huynh Thanh Phong
フン・タン・フォン

FWDのビジョン

人々が抱く"保険"に対する感じ方・考え方を刷新すること

ブランドスローガン

Celebrate living (人生を讃えよう。)

FWD生命は「人々が抱く"保険"に対する感じ方・考え方を刷新すること」をビジョンに掲げ、1996年8月の創業以来、常にお客さまの視点で考え、シンプルでわかりやすく、独自性豊かな商品・サービスを提供し、2024年7月に保有契約件数200万件を突破しました。今後もFWDグループの一員としてアジアを代表する保険会社になることを目指します。

またブランドスローガン「Celebrate living (人生を讃えよう。)」には、お客さまの人生や挑戦をサポートする存在でありたい、という私たちの想いが込められています。

FWDグループの概要 (2023年時点)²

FWD進出先
10の地域

29の
バンカシュアランス
パートナーのうち
9つと
専属契約し
その支店は
4,000
店以上

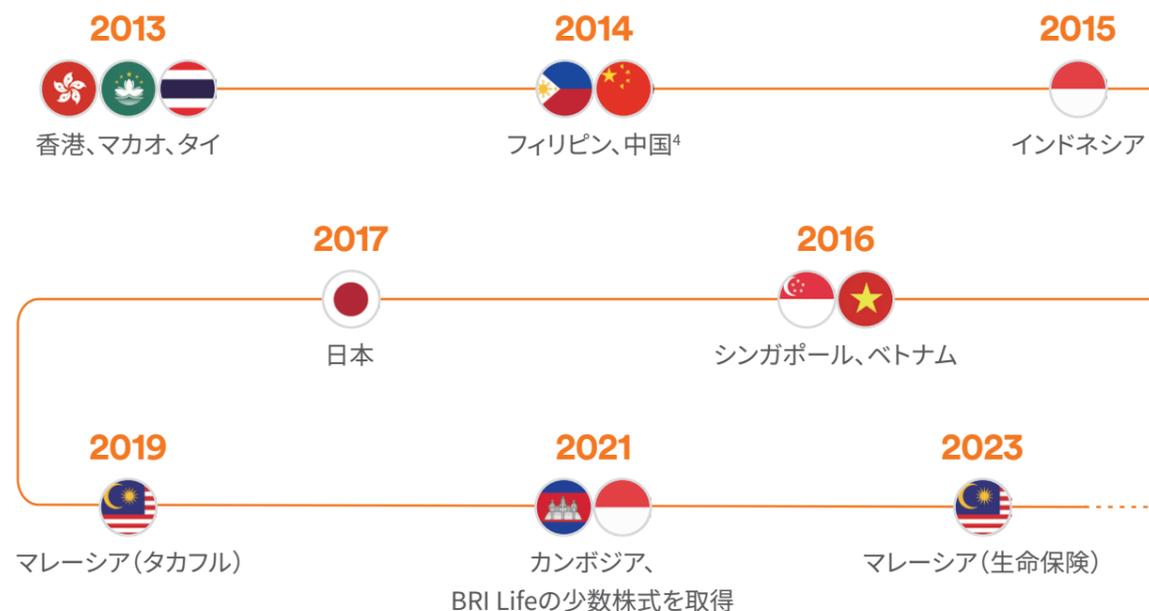
個人保険の
新規契約者は
**ミレニアル世代
が半数以上**

従業員数
7,469名

**トップ6
MDRT³**
多国籍な保険会社の
グローバルランキング

契約募集人
68,400名

FWDグループの展開



注:

1. 保険顧客数およびOmne利用者含むFWDグループ全体の顧客総数です。
2. 2023年12月31日時点の概算値です。
3. Million Dollar Round Tableは、専門的かつ倫理的な行動に努めながら、顕著な販売実績を表彰する世界的なプロフェッショナルな組織です。
4. 上海駐在員事務所。

FWD生命について

お客さまの人生や挑戦をサポートする存在でありたいという思いから「人々が抱く“保険”に対する感じ方・考え方を刷新すること」をブランドビジョンに掲げ、多様化するお客さまのニーズに合った商品・サービスの提供に努め、当社の収入保障保険・医療保険・がん保険などの商品は、お客さまと募集代理店の皆さまからも一定の支持をいただき、このたび保有契約件数200万件的達成につながりました。

引き続き皆さまからの意見に耳を傾け、デジタルテクノロジーを活用した新たな顧客体験の実現に向けて取り組んでまいります。今後もご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



代表取締役社長 兼 CEO
伊地知 剛
(2025年1月14日就任)



総資産²

7,865 億円

保険料収入²

1,924 億円

ソルベンシー・マージン比率²

1,470.3 %

FWD生命の歩み

- 1996年8月 設立
- 2017年4月 FWDグループが当社全株式を取得
- 2018年8月 『FWD収入保障』『FWD収入保障引受緩和』販売開始
- 2021年11月 FWD生命保険株式会社へ社名変更
- 2022年1月 『FWD医療』『FWD医療引受緩和』販売開始
- 2024年7月 保有契約件数200万件突破

保険ランキング雑誌での高い評価

【NEWよい保険・悪い保険2024版】



収入保障保険部門
FWD 収入保障 5年連続 第1位



がん保険部門
FWDがんベスト・ゴールド



引受基準緩和型保険部門
FWD収入保障引受緩和



引受基準緩和型保険部門
FWD医療引受緩和

【日経トレンディ「保険大賞」】

ユニーク賞 受賞
収入保障保険部門
FWD収入保障

ユニーク賞 受賞
女性向け医療保険部門
FWD医療 (女性総合医療特約)

※日経トレンディ 2024年5月号

※徳間書店 2023年12月12日発売

コールセンターお客さま対応の高い評価



2023年度HDI格付けベンチマークで、**FWD生命は、最高評価である三つ星を受賞!!**

サポートサービス業界の国際機関HDIの日本における拠点HDI-JapanによるHDI格付けベンチマークの「クオリティ」格付けにおいて、当社コールセンターが最高評価の「三つ星」を受賞しました。

HDI格付けベンチマークは、HDIの国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、顧客の視点で評価し、三つ星～星なしの4段階で評価するものです。評価視点はお客さまがどう感じているかを重視し、特に既存のお客さま向けのアフターサービスが対象となります。

商品紹介

FWD生命では、すべてのお客さまに確かな安心を提供できるように、常にお客さまの目線で考え、お客さまのさまざまなニーズにお応えするために、数多くの商品・サービスを取り揃えています。

主な商品 商品の最新状況は当社ウェブサイト、または当社営業支社等でご確認ください。

記載事項は、商品または特約の概要を説明しているもので、ご契約にかかわるすべての事項を記載したものではありません。ご検討の際には、商品のパンフレット、重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)、ご契約のしおり・約款等を必ずご確認ください。

個人のお客さま

のこされた家族の生活費をサポートする保険

● FWD収入保障

[無解約返戻金型収入保障保険Ⅱ]
死亡・所定の高度障害状態に該当したとき、家族の生活費を毎月サポートする保険です。



● FWD収入保障引受緩和

[引受基準緩和型収入保障保険(無解約返戻金型)]
持病や既往症がある方でもお申込みいただきやすい収入保障保険です。



病気やケガに備えるための保険

● FWD医療

[無解約返戻金型医療保険]
入院または手術に対する医療保障を主な目的とした商品です。特約や特則を付加することにより、保障内容を充実させることができます。



● FWD医療引受緩和

[引受基準緩和型医療保険(無解約返戻金型)]
持病や既往症がある方でも、簡単な告知でお申込みいただきやすい医療保険です。



がんに備えるための保険

● FWDがんベスト・ゴールド

[無解約返戻金型がん保険]
がんと診断確定されたら、まとまった金額が受け取れる一時金給付タイプの保険です。特約を付加することにより、収入減や自由診療などにも備えられ、保障内容を充実させることができます。



一定期間の保障を準備する保険

● FWD定期/FWD優良体定期

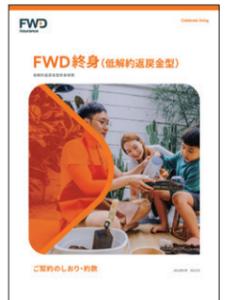
[定期保険/優良体定期保険]
一定期間、死亡・所定の高度障害状態を保障します。
保障を必要とする時期に合わせて保険期間を選ぶことができ、保険期間満了後、ご契約を更新し保障を継続することもできます。



一生涯の保障を準備する保険

● FWD終身(低解約返戻金型)

[低解約返戻金型終身保険]
死亡・所定の高度障害状態を一生涯保障します。
低解約返戻金型のため、この商品を低解約返戻金型としなかった場合よりも保険料が割安です。



法人のお客さま

経営リスクに備えるための保険

● FWD災害保障重視期間付定期

[災害保障重視期間付定期保険]
ご職業のみの簡単な告知でお申込みいただけます。



インターネットでご加入いただける商品

外部評価の高い商品ラインナップ

リーズナブルな保険料や独自性ある保障内容が、各種保険ランキングで評価される「FWD収入保障」のほか、「FWD医療」「FWD医療引受緩和」「FWDがんベスト・ゴールド」をご用意しています。

お申込がオンラインで完結します

オンラインで24時間いつでも、保険のお申込みができます。クレジットカードでのお支払いや必要書類の画像アップロードで、簡単にお手続きが完了します。



保険のプロとの無料相談サービス

当社インターネット申込では健康告知等の理由でお申込が出来なかった方や、自分に合うプランが分からなかった方のために、保険のプロ(保険代理店の担当者)をご紹介します。相談予約ページから、お客様のご都合に合わせて相談日を確定することができます。



銀行等金融機関窓口からご加入いただける商品

提携先銀行等金融機関の営業店にて、保険にお申込みいただくことが可能です。金融機関により、お取扱商品が異なります。また金融機関により、お取扱いただける店舗が限られている場合があります。
※提携先の金融機関、お取扱商品は、当社ホームページをご覧ください。



「Omne (オムニ) by FWD」のご案内

Omne by FWD - 24時間いつでも保険手続きができるアプリ -

Omne (オムニ) は、医療保険の給付金請求はもちろんのこと、いつでもどこでも契約を簡単に管理ができるスマートフォンアプリです。

契約内容やお手続き状況の確認、住所変更、クレジットカード変更などの各種変更手続きも可能です。



【Omne でご利用いただけるお手続き】

給付金請求 	ご契約内容確認 	住所変更 	電話番号変更 	クレジットカード変更
契約者改姓 	受取人変更 	控除証明書再発行 	保険証券再発行 	解約

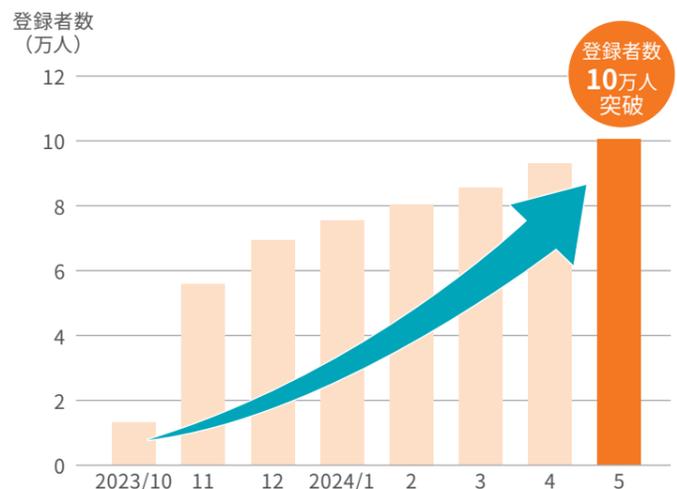
Omneスピード支払い - 医療保険の給付金を最短数秒でお支払い -

必要事項を入力し、ご請求に必要な書類をアップロードいただくと、お手続き完了から最短数秒で給付金をお支払いします。

※一定の取扱条件がありますので、詳細は当社ホームページ (<https://www.fwdlife.co.jp/omne/>) でご確認ください。

ご登録数は10万件を突破!

2023年10月の各種お手続きサービス提供開始からわずか8か月で10万件を突破いたしました。引き続きデジタルを活用したアプローチで、お客さまの利便性向上のためのサービスを提供いたします。



Omneはすべてのコンテンツが無料です。



商品付帯サービス

日々の健康管理から、もしものときの受診・治療・治療後のケアまで、医師・保健師・看護師等の専門家が、さまざまな場面であなたに寄り添いサポートします。

サービス利用イメージ



FWD 健康サービス

- 健康医療相談サービス**
 - 家族のご健康状態の相談、育児や介護について相談したい
 - 医療機関情報、夜間・休日でも診察してもらえる病院を教えてください
 - 治療の相談、自分の病気やケガについて詳しく教えてください
 - 治療後の相談、治療後の経過について相談したい
- こころのサポートサービス**
 - こころの悩み相談、誰かに悩みを聞いてもらいたい
- ベストホスピタルネットワークサービス**
 - 受診手配、主治医の病院で手術はできないといわれた
 - セカンドオピニオン、他の治療方法がないか、専門分野の医師に相談したい
- 糖尿病トータルサポートサービス**
 - 健康状態の相談、血糖値が高いといわれたので相談したい
 - 専門医の紹介・案内、健康診断で専門医の受診をすすめられたので紹介してほしい
 - 治療の相談、糖尿病で治療中。治療方法について相談したい
- がんトータルサポートサービス**
 - PET検診、PET検診を受けてみたい
 - こころの悩み相談、がんになって不安な気持ちを聞いてほしい
 - 治療の相談、がんの治療について専門家の意見を聞きたい
- FWD Care (FWDケア)**
 - 病気に関する相談、治療方法について、同じ病気の経験者と話してみたい
 - 治療にかかるお金の相談、今後の治療費のことが心配なので、ライフプランについて相談したい

FWD生命の医療保険、がん保険の被保険者さま

FWD生命のがん保険の被保険者さま

Findme

FWDがん治験情報提供サービス

- がんのセカンドオピニオン、他の治療方法がないか、複数の専門医のセカンドオピニオンを受けたい
- がんの治験に関する情報を提供、現在の治療でなかなか効果が出ない、何か別の治療があれば試したい

スポンサーシップ／パートナーシップ

オリックス・バファローズ 2024年シリーズ ユニフォームスポンサー

野球を通じて多くの方に感動と興奮を届けているオリックス・バファローズを応援しています。ユニフォーム右袖に「FWD生命」ロゴを掲載しています。



©ORIX Buffaloes



©ORIX Buffaloes

ウェルナビ株式会社の相談サービスを通じて、資産運用にぴったりの生命保険として『FWD収入保障<WEB専用>』を提供

このサービスでは、お客様のライフスタイルや将来設計に合わせた、生命保険をご提案します。無料の保険相談で、いくつかの質問に答えるだけで、保険とNISA(資産運用)を組み合わせ、働く世代のリスクへの備えを総合的にサポートします。

・ウェルナビ株式会社:「長期・積立・分散」の資産運用をおまかせで利用できる「ウェルナビ」を提供し、20代～50代の働く世代を中心に、約40万人以上の方にご利用いただいています。



FWD生命とTOKYO FMによる新しい音楽イベント『ORANGE STATION LIVE 2024』を開催



『ORANGE STATION LIVE 2024』はメジャーアーティストとインディーズアーティストが共演する新しい音楽イベントです。FWD生命はTOKYO FMとともにこの音楽イベントを2024年6月に開催しました。この音楽イベントを通じて、子ども虐待防止の『オレンジリボン運動』の支援のために『ORANGE STATION LIVE 2024』のイベントTシャツの販売枚数に応じて認定NPO法人児童虐待防止全国ネットワークに10万円を寄付しました。



社会貢献活動の取組み

FWDグループでは、ESG(環境・社会・ガバナンス)活動が「人々が抱く“保険”に対する感じ方・考え方を刷新すること」というビジョンを実現するものとし、FWDグループが積極的に貢献できると考えられるSDGs(持続可能な開発目標)の7つのゴールに取り組んでいます。



オレンジリボン運動

子ども虐待防止のシンボルマークのオレンジリボンを広めることで、子ども虐待をなくすことを呼びかける市民運動です。同じオレンジをブランドカラーとする当社は児童相談所相談専用ダイヤル(0120-189-783)の周知を中心に取り組んでいます。

2024年8月24日(土)オリックス・バファローズのスポンサー試合にて「FWD生命オレンジリボン運動デー」を開催し、学童軟式野球全国大会「ポップアスリートカップ」に参加する小学生約50名を招待し、関西学院大学の大学生約20名と当社社員とともに募金活動を行いました。

2023年10月より、オレンジリボン運動支援に賛同した保険代理店とともに当社の新規契約件数に応じた「協同寄付」を実施してきました。

・パートナー:認定NPO法人児童虐待防止全国ネットワーク



がん患者へのウィッグ寄贈

がん患者の方の見た目の変化による精神的苦痛や、闘病中の生活・仕事の不安など様々な心配を抱える患者の方やその周りの方の負担が少しでも軽減され、患者の方が治療をしながらでも自分らしい生活を送ることを願い2020年より医療用ウィッグをアピアランスサポートを必要とする方に寄贈してきました。

・パートナー:NPO法人全国福祉理美容師養成協会(NPOふくりび)

